



Interne richtlijnen

Geachte,
Beste,

Om tot een vlotte samenwerking te komen delen wij je graag een aantal praktische regelingen mee.

1. Jouw afspraak in Zottegem/Aalst/Erembodegem

Er is een wachtzaal voorzien in Zottegem/ Aalst. Spijtig genoeg beschikt Erembodegem niet over een wachtzaal, probeer daarom stipt op tijd te komen op jouw afspraak.
Er staat koffie, water of thee ter beschikking.

2. Je bent verhinderd

Indien je verhinderd bent om op afspraak te komen, vragen wij je **minimaal 48u op voorhand** te verwittigen. Indien dit niet gebeurt, wordt de sessie toch aangerekend, tenzij in geval van overmacht.

3. Telefonische bereikbaarheid

Je kan jouw psychotherapeut/loopbaancoach telefonisch bereiken om een afspraak te maken of te annuleren of in geval van crisis. Tijdens de therapeutische sessies wordt de telefoon niet opgenomen. Indien je therapeut niet beschikbaar is, spreek een berichtje in, en je wordt zo snel mogelijk gecontacteerd.

4. Tarieven

A. Voor Therapie

- 70 euro voor psychotherapie (45')
- 95 euro voor koppeltherapie of gezinstherapie of ouderbegeleiding. (1u15')
- 10 euro voor dossierkost, eenmalig

Je betaalt cash, net na de consultatie. Of via payconiq (bevraag je therapeut) of online bankieren. Krachtpunt is erkend **door diverse mutualiteiten inzake terugbetaling voor volwassenen/ kinderen en jongeren**. Elke mutualiteit heeft een andere regeling. Bevraag dit bij je mutualiteit en raadpleeg onze website voor meer informatie. Daarnaast is het zinvol om je hospitalisatieverzekering te raadplegen

B. Voor loopbaancoaching en coaching

Voor loopbaancoaching kan je gebruik maken van loopbaancheques. Hierdoor betaal je zelf 10 euro per uur. Als werknemer en zelfstandige met minimum zeven jaar werkervaring kan je elke 6 jaar 7u loopbaancoaching aanvragen. Bekijk of je voldoet aan de voorwaarden (<http://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding>) en bestel je loopbaancheques online bij de VDAB of via het gratis nummer: 0800 30 700

5. Verslaggeving

Gezien wij gebonden zijn aan de wet op de privacy kunnen wij geen inhoudelijk verslag opmaken. Wij kunnen wel een aanwezigheidsattest of betalingsattest opmaken op vraag van de cliënt. Met je huisarts/je psychiater hebben wij een gedeeld beroepsgeheim en kunnen wij inhoudelijke informatie delen. Standaard brengen we de huisarts op de hoogte bij het begin en het einde van de behandeling. Indien je dit niet wenst, dient dit expliciet meegedeeld te worden aan je behandelend therapeut.

6. Mails

Op inhoudelijke mails reageren wij niet, gezien we de privacy hiervan niet kunnen garanderen.

7. Duurtijd en frequentie van de behandeling

Het hangt af van de klacht, de ernst, de intensiteit van de sessies, je eigen behoeften, je budget. Het is soms moeilijk om van tevoren aan te geven hoe lang we samen onderweg zullen zijn. Maar hierover blijven we in dialoog en jij beslist!

De frequentie van de behandeling hangt ook van persoon tot persoon af, de meeste mensen zien we om de twee weken voor therapie.

8. Wet op de privacy

Je persoonsgegevens worden bijgehouden, deze zijn enkel bestemd voor intern gebruik en vallen onder het medisch beroepsgeheim. Je dossier wordt 5 jaar bijgehouden. Nadien wordt dit vernietigd.

9. Klachten

Ben je niet tevreden over Krachtpunt? Aarzel dan niet om ons te contacteren. Wij zoeken graag samen met je naar een oplossing.

10. Tot slot

Wij hopen je wat wegwijs gemaakt te hebben met de voorgaande afspraken en wensen je een goede begeleiding en therapie.

Met vriendelijke groeten,

Krachtpunt team